

ba ] [ fUM]i b  
f`U`VUbVz



f`U`VUbVz! ; YbYfU

< Öb[Ufc

: Y`hi Xc\_j Ybb]`dÄbni\_ØÖb`XÉU\_Z]nYhÄgY`bÄ`\_Ø3

-bZcfa UfhY`XY`UgVzta ]g]cbYg'dcf`gUWf`X]bYfc`XY`WYfyc`Yb`i b`dUÉg`XYHfa ]bUXc

7\]bc

请问我在【国家】取钱有手续费吗？

A Ybrn]`U`\_ÖhgÄ`Y`UbbU\_ž\U`bYa`U`gU`h`VUb\_ca  
U`hca`U`h`%h\`Ugnb`%ca`3

-bZcfa UfhY`gcVfY`UgVzta ]g]cbYg'dcf`gUWf`X]bYfc`XY`WYfcg`U`hca`%]Vz`g`XY`chfcg`VUbVz`g

请问如果我使用与开卡银行不同的ATM取钱要交多少手续费？

f`U`VUbVz!`5Vf]f`i`bU`WYbH`VUbWf]U

< Öb[Ufc

GnYfYhÄ`VUb\_gn%a`%`hbn]hb]"

-bX]Wf`hi`]b`h`b`V]i`b`XY`UWf]f`i`bU`WYbH`VUbWf]U

7\]bc

我想要开一个银行账户。

GnYfYhÄ`a`a`Y[g`Öb]hb]`U`VUb\_gn%a`%a`"

-bX]Wf`hi`]b`h`b`V]i`b`XY`WffUf`hi`W`YbH`VUbWf]U

我想要注销我的银行账户。

@\YhgÄ`Yg]cb`]bY`VUb\_gn%a`%`hbn]hb]3

-bZcfa UfhY`XY`g]`di`YXYg`UWf]f`i`bU`WYbH`VUbWf]U`dcf`-b`h`fb`Yh

请问我能在网上开户吗？

6Ub\_\_%m%h] U[m%\`hY`\_%m%h]\_Udc`\_a`UX3

-bZcfa UfhY`XY`h]dc`XY`hUf`YhU`ei`Y`fYV]f]g`Vz`b`hi`W`YbH`VUbWf]U

请问我的账户是借记卡还是信用卡？

@\YhgÄ`Yg]h`YZcbcb`VUb\_]`Ø[mY`\_Yh]b`h`Änb]3

DfY[i`b`hUf`g]`di`YXYg`fYU`nUf`hUbg`UW]cbYg`XYg`XY`Y`a`i`j`]"

请问我能在手机上管理账户么？

A`j`mYb`hÉdi`gÖ`VUb\_gn%a`%`j`UbbU\_3

-bZcfa UfhY`gcVfY`cg]h]dcg`XY`W`YbH`g`VUbWf]U`g`X]g`dc]V`Yg

请问你们有哪些种类的银行账户？

Zc`m]`gn%a`U`

H]dc`XY`W`YbH`VUbWf]U

活期账户

hU`UfÄ`gn%a`U`

H]dc`XY`W`YbH`VUbWf]U

储蓄账户

gnYa`Ä`n]`gn%a`U`

H]dc`XY`W`YbH`VUbWf]U

个人账户

ba ][ fUM]i b  
f`U`VUbVz



<p>_OnQ:gn1/a`U H]dc`XY`W`YbHJ`VUbWf]U</p>	联名账户
<p>[ mYfY_gn1/a`U H]dc`XY`W`YbHJ`VUbWf]U</p>	儿童账户
<p>XYj ]nUgn1/a`U H]dc`XY`W`YbHJ`VUbWf]U</p>	外国货币账户
<p>Øn`Yh]`gn1/a`U H]dc`XY`W`YbHJ`VUbWf]U</p>	商务账户
<p>X]½gn1/a`U H]dc`XY`W`YbHJ`VUbWf]U</p>	学生账户
<p>J UbbU_`Uj ]`_ØhgÅ[Y_3 DFY[ i bHUF`g]`YI ]gYb`Vzta ]g]cbYg'a Ybg U`Yg</p>	请问有月费吗？
<p>A Ybbm]VY`_YfØbY`_U`bYa nYh_Øn]`i`H U`½gc_3 -bZcfa UfHY`gcVfY`Ug`Vzta ]g]cbYg'dcf`Ug`HfUbgZfYbV]Ug]bHfYbU]cbU`Yg</p>	请问国际转账的手续费是多少？
<p>&lt; U`Y`cd`½`U`_½m]½j`Ub`f`U`H`U`V]nrcg]½g3 DFY[ i bHUF`dcf`Y`gY[ i fc`XY`fcVc`c`dÅFX]XU`XY`h`HUF`Y`H</p>	请问我的卡丢失或者被偷了有保险吗？
<p>? Udc_`VgY`_ZØnYH]h]g3 DFY[ i bHUF`g]`fYV]W]f]½gi b`H`U`cbU]f]c`XY`W`Yei Yg`Vz`b`h`i`W`Yb`H`U</p>	请问我会有支票簿吗？
<p>A Y`_cfU`U`a`Y[`H`U`U`f]½g]`_U`a`U`h`½3 DYX]f`]bZcfa U`W]i b`gcVfY`Ug`H`U`g]XY`]bHfY`Åg`Ud`]W`X`U`g]gcVfY`h`g]U`c`f`f`c`g</p>	储蓄利率是多少？
<p>&lt; c[ n`ub`h`X`b`U`_`a`Y[j`Å`Y`b]`U`V`g]U`i`_`h`i``3 -bZcfa UfHY`gcVfY`Ug'a YX]XUg`U`hca Uf`Y`b`W`g`c`XY`g`Y`f]j`É]½a U`XY`z`f`U`XY</p>	您能如何防止我被诈骗？
<p>9`j`Y`gn`Y`H`Y`a`_`U`_½m]½`a`" -bX]W]f`ei`Y`U`g]d`Y`f`X]Xc`U`H`U`F`Y`H`U`XY`W`Å`X]Hc</p>	我丢失了我的信用卡。
<p>9`cd`h`½`U`_½m]½`a`" -bX]W]f`ei`Y`H`Y`U`b`fc`V`U`Xc`U`H`U`F`Y`H`U`XY`W`Å`X]Hc</p>	我的信用卡被偷了。

⇒ba ][ fUM]i b

⇒f`U`VUbVt



@Y`hi X`1/2`h`hUb]`Ugn`1/2``1/2`3

您能冻结我的账户吗？

DfY[ i b`hUF`g]`Y`VUbVt`di`YXY`V`cei`YUF`h`V`WYbHU

GnØ`gÅ[ Ya`j`Ub`Y[ m`Ö`\_`1Øm1ØU'

我需要补办一张卡。

⇒bX]Wf`ei`Y`bYWg]hUgi`bU`hUF`YHU`bi`Y`j`U

⇒f`U`VUbVt`!`5`ni`XU`Z]bUbV]Yf`U

< Öb[ Ufc

7\]bc

GnYfYtbÅ`\_`h`ÖW`]bZcfa`1W]`hia`Y[`h`Xb]`U`\`h`Y`f`\_`f`""

我想要了解贷款信息。

DYX]f`]bZcfa`UW]`b`gc`VfY`dfÅg]La`cg

GnYfYtbÅ`\_`h`ÖWY`ha`Y[`h`Xb]`U`\_`La`Uh`1W]f`""

您能给我说说利率信息吗？

DYX]f`]bZcfa`UW]`b`gc`VfY`Ug`hUg]X`Y`]b`h`Y`f`Åg

GnYfYtbÅ`\_`h`ÖWY`ha`Y[`h`Xb]`U`\_`Y`n`1/2`c[`f`i`""

我想要了解抵押贷款的相关信息。

DYX]f`]bZcfa`UW]`b`gc`VfY`\`]dch`WUg

GnYfYtbÅ`\_`W`gn`b]`Y[`m`Y`n`1/2`c[`!`h`b`1W]X]`j`U`"

我想要和负责抵押贷款的顾问聊一聊。

⇒bX]Wf`ei`Y`ei`]YfYg`\U`U`f`Vt`b`i`b`Ug`Ygc`f`\`]dch`WUf`]c

9n`Uh`Y`g`\_`U`\_`1/2`A`1/2`Z`La`]hj`Ygn`Y`\_`"

我正在考虑买第一套房子。

⇒bX]Wf`ei`Y`j`Ug`U`Vt`a`dfUF`h`df]a`YfU`WUg]U

9n`U`a`1/2`cX]`\_`]b[`Uh`Ub`Z`La`]hj`1/2`f`c`\_`\_`"

这是我在购买的第二套房子。

⇒bX]Wf`ei`Y`h`j`Ug`U`Vt`a`dfUF`i`bU`gY[`i`bXU`fYg]X`Y`b`V]U

GnYfYtbÅ`\_`Ö`^`Y`n`1/2`c[`ch`i`

我想要再抵押。

⇒bX]Wf`ei`Y`ei`]YfYg`fY`\`]dch`WUf`i`bU`dfcd]Y`X`U`X

GnYfYtbÅ`a`Z`Y`Ø`j`]ng[`1/2`h`Ub]`U`a`Y[`Å`j`\_`Y`n`1/2`c[`ch`i`

我想要评估我的抵押贷款。

⇒bX]Wf`ei`Y`ei`]YfYg`fY`]gUf`h`\_`\`]dch`WU

?`]UX]1/2`f`U`gn`1/2`h]b[`Uh`Ub`hj`1/2`f`c`\_`\_`"

我想要买一处房产出租。

⇒bX]Wf`ei`Y`j`Ug`U`Vt`a`dfUF`i`bU`dfcd]Y`X`U`X`dU`F`U`U`ei`]`U`F`U`

5`Vfi`h`i`\_`Å`j`Yg`Q`YXY`a`Ya`'SSSSSS`"

我的年收入大概\_\_\_\_\_。

⇒bX]Wf`W`1/2`Yg`gcb`h`g]b[`fYg`cg`Vfi`hcg`Ubi`U`Yg

⇒f`U`VUbVt`!`GY[`i`fcg

=ba ][ fUM]i b  
=f`U`VU**W**



< Öb[Ufc

⇒ba ][ fUM]i b

⇒f `U `VUbVz



GnYfYfbÅ `V]nrcgñiñj\_Ötb]"

⇒bX]Wf`ei Y`Ygñj]bhYfYgUXc Yb`i b`gY[ i fc

7\]bc

我想要买一份保险。

`U\_½]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

家庭保险

i ðhñ½]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

旅游保险

Å`YñV]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

人身保险

Y[ ÅngÅ[ V]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

健康保险

[ Åd`ñfa `!V]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

汽车保险

\_]g½UñV]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

宠物保险

`cd½]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

失窃保险

Y`n½c[j ÅXY`Ya

H]dc`XY`gY[ i fc

抵押贷款保险

ðubi `ï]j U[ ñcb

H]dc`XY`gY[ i fc

学生财物保险

VñcdcfñV]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

团体保险

j U[ ñcbV]nrcgñiñj

H]dc`XY`gY[ i fc

财产保险

⇒ba ][ fUM]i b  
⇒f`U`VUbVz



1/2j ěn]`V]nrcgĥ1/2j  
H]dc`XY`gY[ i fc

洪水保險

h nV]nrcgĥ1/2j  
H]dc`XY`gY[ i fc

火灾保險

< 1/2m\i bUd][`ZYXn`U`V]nrcgĥ1/2j3  
⇒bZcfa UfĥY`XY`U`Xi fUM]i b`XY`U`VzVfĥi fU`XY`h`i`gY[ i fc

我的保險能保多久？

A YbbnjVY`\_YfØ`U`V]nrcgĥ1/2j3  
⇒bZcfa UfĥY`XY`d`fYV]c`XY`gY[ i fc

請問我的保險多少錢？